

כללי

אורגד ח.ש.ן בע"מ (להלן: "אורגד ח.ש.ן") בעלת ומפעילת רשת מסעדות "בורגראנץ' " משיקה בזאת אתר אינטרנט עבור שירות הזמנת משלוחים באתר האינטרנט והמוקד הטלפוני *6575 (להלן "האתר").

השימוש באתר כפוף להסכמת המשתמש (להלן: "המשתמש" ו/או "המזמין") לעשות בו שימוש בהתאם לכללים שיפורטו להלן וכן בהתאם להוראות כל חוק ודין לרבות אך לא רק הוראות שיחולו על שימוש באתרים, כפי שיהיו מעת לעת (להלן: "הוראות הדין").

להלן כללי השימוש באתר. שימוש באתר משמעו אישור והסכמה לקבלת כללי השימוש והתחייבות לפעולה בהתאם להם כמו גם בהתאם להוראות הדין.

במקרה של הפרת כללי השימוש, רשאית אורגד ח.ש.ן ו/או מי מטעמה ו/או כל רשות להביא להפסקת השימוש ע"י המשתמש ו/או לנקוט באמצעים שונים, לרבות בהליכים משפטיים.

תנאי השימוש נכתבו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אך מיועדים לגברים ולנשים כאחד.

שירות המשלוחים

הזמנת משלוח מותנית במילוי פרטי המשתמש בטופס ההרשמה באתר. על המשתמש למלא טופס הרשמה זה בעת השימוש הראשוני באתר. המשתמש מתחייב למסור פרטים מלאים, נכונים ומדוייקים הכוללים בין היתר: שם, מספר ת.ז., כתובת, מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני. אין לעשות שימוש באתר תוך נטילת זהות בדויה ו/או התחזות לאדם אחר. הגשת פרטים כוזבים הינה עבירה פלילית והעושה כן צפוי להליכים פליליים ואזרחיים.

מסירת פרטי המשתמש ונתונים אחרים אודותיו באתר או במוקד הטלפוני, תהווה הסכמה והיתר לאורגד ח.ש.ן לעשות בהם שימוש לצורכי פרסום ולשם מתן שירותיה באמצעות אתר זה או באמצעות הודעת מסר קצר לרבות, שיפור השירותים בכלל זה הסכמה לקבלת מסרים, הודעות, תכתובות, שאלונים, בדיקות תקופתיות, סקרים וכו' שנועדו לשפרם ולשפר את השירות כלפי לקוחות בורגראנץ'.

אורגד ח.ש.ן תערוך משלוחים עד לכתובת המשתמש באזורי החלוקה המוגדרים בלבד. יובהר כי שירות המשלוחים מוגבל לאזורי חלוקה ואורגד ח.ש.ן תוכל לערוך שינויים באזורי החלוקה מעת לעת ומבלי ליתן הודעה מראש.

שירות הזמנת משלוח באתר מותאם לשעות פעילות המשלוחים בסניפים ועלול להשתנות מעת לעת ומבלי ליתן הודעה מראש. זמן הגעה משוער יצוין בעת ביצוע ההזמנה וזאת בהתאם למועדי ההזמנה ולסניף ממנו בוצעה ההזמנה. בכל מקרה, אורגד ח.ש.ן מסירה מעל עצמה אחריות בנוגע לאיחור באספקת המוצר בשל נסיבות שאינן מצויות בשליטתה ואשר יש בהן כדי לסכל את הגעתו של המשלוח במועדו ובהן מסירת פרטים כוזבים בידי המזמין, מסירת פרטים בלתי מדוייקים בידי המזמין, סגירת כבישים וחסימת התנועה בידי גורם חיצוני, אסון טבע, מצב חירום לאומי, מזג אוויר סוער. רשימה זו הינה חלקית ואיננה ממצה נסיבות כאמור.

שירות הזמנת משלוח באתר מותנה בהזמנה בעלות מינימלית בסך 48 ₪ לא כולל דמי משלוח בסך 12 ₪ שייגבו עבור כל משלוח.

אמצעי התשלום באתר הינו כרטיסי אשראי או מזומן

אשראי - אישור ההזמנה מותנה בשימוש בכרטיס אשראי בתוקף, ובאישור מטעם חברת האשראי.

מזומן – אישור ההזמנה מותנה בזיהוי המזמין באתר באמצעות קוד אשר יישלח בהודעת טקסט לטלפון הנייד שימסור המזמין. יובהר כי השלמת הזיהוי באתר תהווה אסמכתא לביצוע ההזמנה והמזמין לא יוכל להתכחש לביצוע העיסקה והוא יחויב במלוא עלות העיסקה.

בהתאם להוראות הדין, לא ניתן לבטל מוצר שהוזמן באמצעות אתר זה, וכל ביטול מצד המזמין, יהא על אחריותו בלבד.

המחירים המפורסמים באתר מצויים בשיקול דעתה הבלעדי של אורגד ח.ש.ן והיא רשאית לערוך כל שינוי במחירים. כמו כן, המזמין לא יכול להביע כל הסתייגות ו/או טענה אודות המחירים וטענה כי המחיר בקניה ישירה באחד מסניפי אורגד ח.ש.ן נמוך יותר לא יישמש כעילה לביטול העסקה.

איסוף עצמי

אורגד ח.ש.ן תאפשר למשתמש לערוך איסוף עצמי מסניפי הרשת המצויים באזורי החלוקה המוגדרים. במקרה של בחירה באיסוף העצמי, האחריות על איסוף המוצר, וזמן ההגעה למזמין חלה על המשתמש בלבד. אורגד ח.ש.ן תשמור למזמין באמצעות איסוף עצמי את המוצר אותו הזמין עד ל- 10 דקות בלבד לאחר חלוף המועד שצויין ע"י המזמין. אורגד ח.ש.ן מסירה מעל עצמה אחריות לאי אספקת המוצר ובמקרה שמזמין לא התייצב לאיסוף העצמי, הוא יחוייב במלוא התשלום עבור המוצר.

תכני האתר

אתר זה יכול להכיל כל מידע שאורגד ח.ש.ן תבחר למסור אותו כשירות לציבור, לרבות הפניות לאתרים שונים באמצעות קישורים, הפעלת פורומים, סקרים, סטטיסטיקות, ניתוחים, הערכות או כל מידע אחר. מידע זה נמסר בלא אחריות לתוכנו, אין לראות במידע המלצה לפעולה ואין להסתמך עליו בלא ביצוע בדיקה נוספת.

אורגד ח.ש.ן לא תהא האחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף לגוף ו/או לרכוש של משתמש ו/או צד ג' ככל שיגרם בשל ו/או בקשר לשימוש באתר, תכניו, הסתמכות עליהם לרבות השפעת תכנים על משתמש ו/או צד ג' ו/או השפעתם על תכנה, חמרה ו/או ציוד קצה בו ו/או באמצעותו נקלטו.

ניהול האתר

אורגד ח.ש.ן שומרת על כל זכות לשנות את האתר מעת לעת, לערוך בו או בתכניו כל שינוי עיצובי, תכני ו/או אחר. אורגד ח.ש.ן שומרת על זכות לסגור את האתר כולו ו/או חלקו בכלל ו/או לקבוצות משתמשים, ו/או להפסיק את פעולתו של האתר כולו ו/או חלקיו. אורגד ח.ש.ן לא תהא מחויבת להודיע מראש על כל שינוי שתערוך באתר.

התמונות המוצגות באתר הרשת, ("להלן" "התמונות") הינן להמחשה בלבד מבנה התפריט במערכת ההזמנות, ("להלן": "הארוחה") ההגדלה בארוח מתייחסת להגדלת התוספת והשתייה בלבד.

זכויות יוצרים באתר

זכויות היוצרים, הקניין הרוחני וכל זכות אחרת באתר, בעיצובו, בתוכנה בה נעשה שימוש במסגרתו, בטקסט ובכל מידע אחר הכלול בו הם ויהיו של אורגד ח.ש.ן בלבד. אין העתיקה, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי דבר מכל אלו ו/או חלקו אלא אם התקבלה הסכמתה מראש ובכתב של אורגד ח.ש.ן ובכפוף להסכמה זו אם נתנה. סימני המסחר המופיעים באתר הם קניינה של אורגד ח.ש.ן, או אם פורסמו על ידי מפרסמים מורשים קניינם של אלו. בשום מקרה, אין לעשות כל שימוש בסימני מסחר שבאתר אלא בהסכמה, בכתב ומראש של בעליהם.

אחריות משתמש

משתמש שיעשה שימוש באתר בניגוד לכללי השימוש או ניגוד להוראות דין ישא לבדו באחריות למעשיו לרבות לכל נזק ישיר ו/או עקיף שיגרם לאורגד ח.ש.ן ו/או לכל אדם אחר.

משתמש שיעשה שימוש באתר בניגוד לכללי השימוש או להוראות הדין כזה יהא מחויב לפצות את אורגד ח.ש.ן ולשפות אותה ו/או את עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה, או מי מטעם אלו על כל נזק ישיר ו/או עקיף לרבות הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט הכל אם דרישה ראשונה ועל פיה.

אורגד ח.ש.ן רשאית להפסיק את השימוש באתר בכל מקרה של פעולה בניגוד לכללי השימוש ו/או הוראות הדין ואולם אין באי הפסקת שימוש, כדי לפטור את המשתמש מאחריות כאמור לעיל ולהוה איסור ו/או הסכמה לפעולה כאמור.

פטור מאחריות

פטור מאחריות של אורגד ח.ש.ן, משמעו פטור מכל אחריות לנזק ישיר או עקיף למשתמש ו/או לכל צד ג'. פטור מאחריות כלפי אורגד ח.ש.ן יחול גם לגבי כל חברה בת, חברה מסונפת, חברה קשורה, בעלי מניות, דירקטורים, נושאי משרה אנשי הנהלה, עובדים, וכל מי שפועל מטעם אלו ו/או בשם הכל בין אם צוין הדבר מפורשות להלן ובין אם לאו.

הצהרת נגישות 2018

"משלוחה" הינו אתר האינטרנט הגדול והמוביל בישראל להזמנת משלוחי אוכל ממסעדות. מתוך הכרה בחשיבות מתן הזדמנויות שוות ושמירה על כבוד האדם וזכויותיו, אנו משקיעים מאמצים ומשאבים רבים ביצירת חוויית שימוש נוחה, קלה ונגישה לאנשים בעלי מוגבלויות.

אתר: _____ מופעל באמצעות תוכנת הנגשה שפותחה עבורו במיוחד. תוכנה זו מתאימה אותו לרמת הנגישות AA הנדרשת לפי תקן ישראל 5568

("נגישות אתרי אינטרנט") ולשימוש בכלל הדפדפנים העכשוויים.

שירות ההנגשה – צפייה על ידי לחיצה על כפתור הנגישות

ייפתח בפניכם תפריט ובו האפשרויות הבאות:

שינוי צבעי המסך לצבעי מונוכרום

שינוי ניגודיות (גבוהה/נמוכה)

שינוי גודל גופן (הגדלה/הקטנה)

שינוי סוג הגופן לגופן קריא

שינוי גודל וצבע סמן העכבר

חלונות הגדלת מסך

סימון קישורים וכותרות

הוספת תיאור לתמונות

לחיצה על אחת האפשרויות בתפריט תשנה את מצג הדף באופן המבוקש.

אנו פועלים באופן מתמשך לשיפור חוויית הגלישה, ועם זאת ייתכן ותיתקלו באתר בדפים אשר טרם נמצא הפתרון להנגשתם. והיה אם תרצו לשלוח לנו הצעות לשיפור שירות ההנגשה, אנא שלחו את הצעתכם למייל info@burgeranch.co.il ואנו נטפל בפנייתכם בהקדם. חברת "משלוחה" מאחלת לכם שימוש נעים וקל באתר!